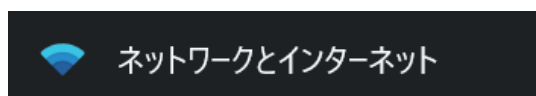


windows11 でスキャンができなくなったときの操作方法

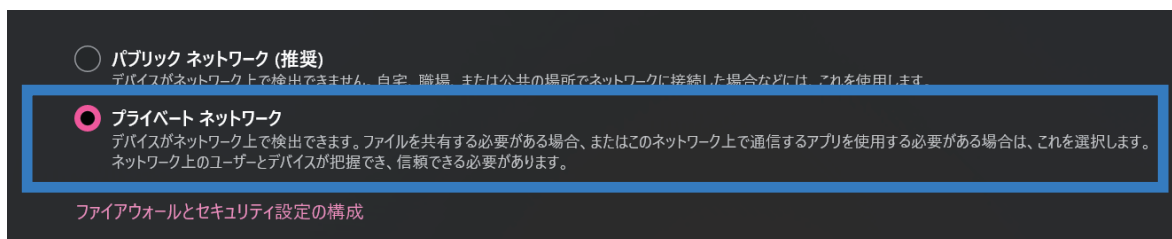
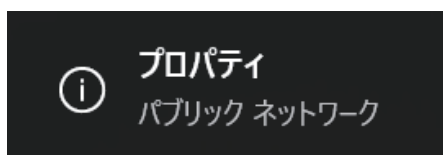
1. スタートを左クリックして設定を開きます。



2. 左側の項目から「ネットワークとインターネット」を選択します。

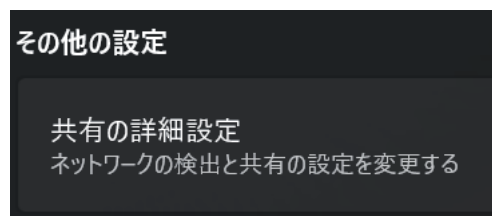
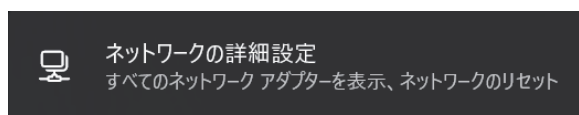


3. 右側に表示されたプロパティがパブリックネットワークになっていたらプロパティをクリックして「プライベートネットワーク」を選択します。

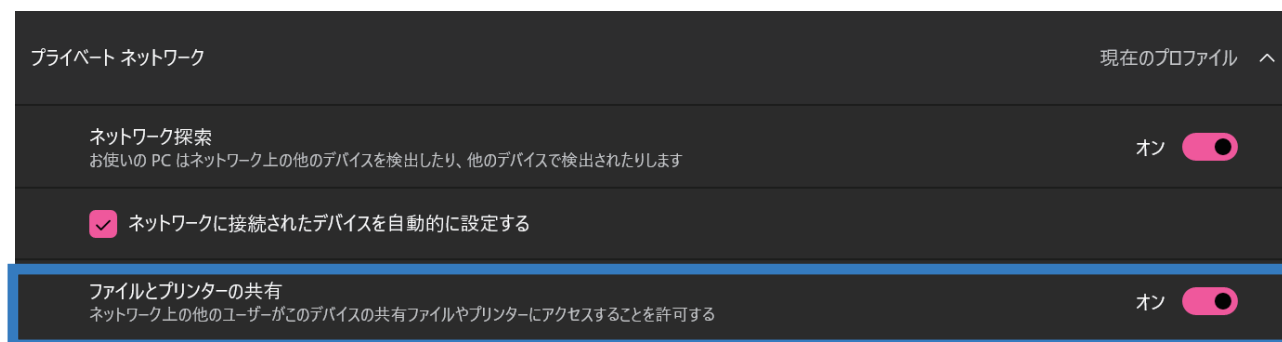


4. 左側の項目の「ネットワークとインターネット」をクリックします。

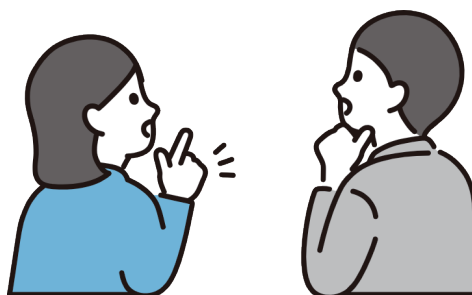
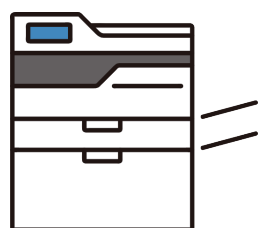
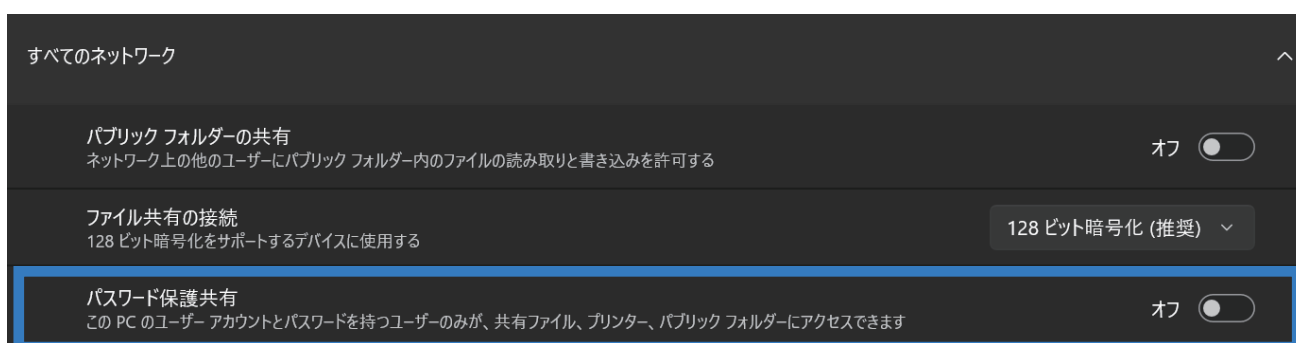
5. 右側の項目の一番下にある「ネットワークの詳細設定」を開き、その他の設定にある「共有の詳細設定」を開きます。



6. プライベートネットワークの「ファイルとプリンターの共有」が【オフ】ならクリックして【オン】にします。



7. すべてのネットワークを開き「パスワード保護共有」が【オン】ならクリックして【オフ】にします。



以上で設定は終わります。

開いたものを閉じてスキャンを試していただけますでしょうか。

もしスキャンができなかった場合は他の原因が考えられますので

日経マシンリー株式会社 (TEL:025-245-9988) へご連絡をお願いいたします。